

Jogi nyilatkozat:

GDPR irányelvei alapján.

1.) Adatkezelő:

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Cégnév: KORREKT Kereskedelmi és Ügyviteli Szolgáltató Bt. mint
hdd-adatmentes.hu

Székhely: 1115. Budapest, Etele út 36/B

Fő tevékenység: 4711. Élelmiszer jellegű bolti vegyes kiskereskedelem

Cégjegyzékszám: 01 06 614589

Adószám: 29098974-1-43

Képviselő: Szabad Károly Lászlóné ügyvezető

Telefonszám: 06-20-582-0282

E-mail cím: info@hdd-adatmentes.hu

Honlap: hdd-adatmentes.hu

2.) Fogalmak:

Átvevő: Megbízótól a hdd-adatmentes.hu. számára a megbízás tárgyát átvevő, a szerződést megkötő jellemzően számítástechnikai tevékenységet folytató harmadik fél.

ÁVF: Általános Vállalási Feltételek.

Felek: Megrendelő és hdd-adatmentes.hu. együttesen

Honlap: <http://hdd-adatmentes.hu>

Megbízó: A megbízás eszközének tulajdonosa, legtöbbször a kapcsolattartó és számlafizető is.

Árajánlatkérő - Átvétei elismervény – Megrendelő adatmentéshez: Megrendelő és hdd-adatmentes.hu. között létrejövő megbízásos szerződés. A megrendeléshez szükséges személyes adatok tárolása kizárólagosan a megrendeléshez és a megbízással kapcsolatban felmerülő kérdések miatti kapcsolattartás céljából kerülnek rögzítésre, ezek az adatok a megrendelés elválaszthatatlan részét képezik. A személyes adatok kizárólagosan az előzőekben meghatározott célú rögzítése miatt nem áll fenn adatkezelői bejelentési kötelezettség.

3.) A megrendelés nyelve, a szerződés formája:

A megrendelés nyelve a magyar nyelv.

4.) Részleges érvénytelenség:

Ha az ÁVF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a hatályos törvények alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

A Megrendelő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek rögzítésre, hiszen ezen adatok alapján kerül elsődleges vizsgálatra az adatmentésre leadott eszköz. A hibásan megadott adatokból eredő károkért a hdd-adatmentes.hu felelősséget nem vállal.

5.) Személyes adatok védelme:

A hdd-adatmentes.hu fő tevékenysége az adatmentés során a személyes adatoknak két csoportját kell meghatározniuk.

1. Az adatmentésre átvett adathordozó és tartalma.

Az adatmentés során a mentendő adathordozóról vagy annak töredékéről biztonsági másolat(ok) készül hibátlan másik adathordozóra. Az adatmentés lezárásakor (elvitel után a biztonsági tárolás lejártával) ezen kópiák speciális program segítségével felülírással megsemmisítésre kerülnek! A leadott adathordozó vagy visszaadásra, vagy megsemmisítésre (fizikai sérülés okozásával a későbbiekben

semmilyen módszerrel sem visszanyerhetően), vagy az alkatrész raktárba kerülnek amennyiben van a későbbiekben más mentéshez használható alkatrész (elektronika, fejszerelvény, stb..) az eszközben.

Raktárba kerülés esetén is az eszköz műszaki állapotától függően az adattároló részen az adatok megsemmisítésre kerülnek. Külön kérésre az adathordozó elemet (mágneselem) külön is megsemmisítjük.

A raktárból leselejtezésre kerülő adathordozók az előbb említett fizikai megsemmisítési folyamaton esnek át. A fenti folyamatok alapján adatmentéses módszereket is figyelembe véve nem kerülhet ki visszaállítható adat lezárt adatmentés után az eredeti vagy munkaeszközökről harmadik fél számára.

2. Az eszköz Tulajdonosának, Technikai kapcsolattartónak és Számlafizetőnek személyes adatai.

Ezek az adatok csak és kizárólag a munkafolyamat és számlázás során kerülnek használatba, a kapcsolattartáshoz, és számlázáshoz segítségként.

Az adatmentéses megrendeléshez kötelezően megadandó adatok: Teljes név, Telefonszám, e-mail cím.

Számla kiállítása esetén a Számlafogadó kötelező adatai sem

6.) A honlap adatvédelme:

A honlap és az abból megnyitható tematikus aloldalak nem hoznak létre sütit (cookie), így a honlapnak nincs azonosítója a látogató felé.

A honlapok statisztikája a társzolgáltató honlapok menedzselésére szolgáló cPanelen keresztül, és a keresőszolgáltatások felé egyedül a Google honlap azonosítás használatával. A honlapon nincs lehetőség hírlevélre vagy bármi más értesítőre feljelentkezni, mivel ilyen szolgáltatások nincsenek. A honlapot látogatók adatai vagy mozgása semmilyen módon nem kerül rögzítésre.

7.) Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a hdd-adatmentes.hu-nak indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről.

E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- a kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell a hdd-adatmentes.hu által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a hdd-adatmentes.hu megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- a hdd-adatmentes.hu az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan

hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

8.) Tájékoztatás kérése, az adatok helyesbítése, törlése, zárolása:

1. Az Érintett

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását;
- tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

2. Az Érintett tájékoztatását a hdd-adatmentes.hu csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

3. Az Érintett kérelmére a hdd-adatmentes.hu tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott Adatfeldolgozók által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, vagy kapták meg az adatokat. A hdd-adatmentes.hu erre vonatkozó kérelem esetén 30 (harminc) naptári napon belül írásban köteles megadni a tájékoztatást.

4. A valóságnak meg nem felelő személyes adatot a hdd-adatmentes.hu helyesbíteni köteles.

5. A személyes adatot törölni kell, ha

- a kezelése jogellenes;
- az adatkezeléssel érintett az adatok törlését kéri és az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje nincs vagy lejárt;
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- a törlést a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

9.) Jogorvoslati lehetőségek:

Közvetlenül a Megrendelő a hdd-adatmentes.hu tevékenységével kapcsolatos kifogásait a hdd-adatmentes.hu felé az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefonon: +36 20 582 02 82
- Elektronikusan: e-munkalapon vagy levélben: info@hdd-adatmentes.hu

A szóbeli vagy telefonon közölt panaszt a hdd-adatmentes.hu köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.

Az írásbeli panaszt a hdd-adatmentes.hu a beérkezést követően 30 naptári napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a hdd-adatmentes.hu indokolni köteles.

A panaszról rögzíteni kell az alábbiakat:

1. a Megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma
2. a Megrendelő panaszának részletes leírása, a Megrendelő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, esetleges elektronikus másolata,
3. a hdd-adatmentes.hu nyilatkozata a Megrendelő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
4. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma

A panasz elutasítása esetén a hdd-adatmentes.hu köteles a Megrendelőt tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak arra is ki kell

terjednie, hogy a hdd-adatmentes.hu a Megrendelői jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben a Megrendelő és a hdd-adatmentes.hu között esetlegesen fennálló Megrendelői jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:

Békéltető Testülethez is jogosult a Megrendelő fordulni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékeshez, amennyiben a Megrendelő panaszát hdd-adatmentes.hu elutasítja. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő az érintett hdd-adatmentes.hu közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a Megrendelő erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a Megrendelő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A hdd-adatmentes.hu-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek eretében fennáll a hdd-adatmentes.hu-nak a békéltető testület felhívására történő válaszirát megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a hdd-adatmentes.hu székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a hdd-adatmentes.hu együttműködési kötelezettsége a Megrendelő igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a hdd-adatmentes.hu jogsértő magatartása esetén kötelező bírsággiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető a bírság kiszabása. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosságát, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Megrendelő vagy a hdd-adatmentes.hu kérésére tanácsot ad a Megrendelőt megillető jogokkal és a Megrendelőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a Megrendelő kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a Megrendelő nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a Megrendelői jogvitával érintett hdd-adatmentes.hu nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a Megrendelő az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a Megrendelő álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a Megrendelő nyilatkozatát arról, hogy a Megrendelő az érintett hdd-adatmentes.hu val közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését

6. a Megrendelő nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a Megrendelő aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Megrendelő bizonyítékként hivatkozik, így különösen a hdd-adatmentes.hu írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Megrendelő rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a Megrendelő meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Online vitarendezési platform Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelyen a Megrendelők beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a Megrendelők tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform ezen a linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A Fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a Megrendelő lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a Megrendelői jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében. Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet.

Személyes adatok kezelésével kapcsolatban, amennyiben Megrendelő szerint a hdd-adatmentes.hu megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti <http://naih.hu> (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha a hdd-adatmentes.hu nem teljesítette valamely kérelmét, akkor a hdd-adatmentes.hu-val szemben bírósághoz fordulhat.

10.) Linkek

A hdd-adatmentes.hu weboldalai számos kapcsolódási pontot (linket) tartalmaznak, amely más szolgáltatók

oldalaira vezet. Ezen linkekért, az ott található adatokért, illetve azon oldalak látogatása, használata miatt bekövetkező esetleges károkért a hdd-adatmentes.hu nem vállal felelősséget. A hdd-adatmentes.hu nem felelős más

weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatáért. A fenti adatkezelési és titoktartási nyilatkozat csak a hdd-adatmentes.hu honlapjára vonatkozik.

11.) Felelősség korlátozása

Az ügyfelek a honlapot kizárólag saját felelősségükre használhatják. Figyelemmel a weboldalszolgáltatás ingyenes, tájékozódást könnyítő voltára, a hdd-adatmentes.hu a jelen weboldalak használata során az ügyfélnél felmerülő károkért kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat.

12.) Változtatás joga:

A honlapon található információ előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát a hdd-adatmentes.hu fenntartja. A hdd-adatmentes.hu nem garantálja azt, illetve nem nyújt biztosítékot arra, bár törekszik rá, hogy a weboldalakon elérhető információ naprakész legyen, nem garantálja továbbá azt sem, hogy az itt nyújtott információk és adatok határozott és teljes leírását képezik a hdd-adatmentes.hu akár teljes, akár részbeni szolgáltatásának, illetve tevékenységének.

A hdd-adatmentes.hu szintén fenntartja a jogot szolgáltatásai előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására, kiegészítésére vagy megszüntetésére továbbá nem vállalja a felelősséget a weboldalakon történt elírásokért, sem pedig a weboldalak tartalmának jogosulatlan, a hdd-adatmentes.hu-n kívül álló okból történő megváltoztatásáért.

A szabályzat hatályba lépésének dátuma 2018 május 25.

Utolsó módosítás:

Budapest, 2018 június 02.